

Jaarverslag Contact op Wielen 2023

1. Inleiding

Stichting Contact op Wielen biedt vervoer aan voor (tijdelijk) minder mobiele ouderen die over korte afstanden in Wehl, Doetinchem en Gaanderen vervoerd willen worden. Ons doel is dat bewoners waarvoor het reguliere vervoer lastig is, gebruik gaan maken van ons eigentijds buurtvervoer. Wij vinden namelijk dat vervoer nooit een belemmerende factor mag zijn om er zelfstandig op uit te trekken.

1. De stichting stelt zich ten doel: om (mindervalide) ouderen, die, om diverse redenen geen gebruik maken van het reguliere, openbaar vervoer, binnen de Gemeentegrenzen te vervoeren tegen een vrijwillige bijdrage. Zij hoopt daarmee te bewerkstelligen of te voorkomen dat mensen in een sociaal isolement komen.
2. De stichting tracht haar doel te bereiken door het inzetten van elektrowagens, die, bemenst door vrijwilligers, de mensen thuis ophaalt, vervoert binnen de Gemeentegrenzen en weer thuisbrengt.
3. De stichting heeft het maken van winst uitdrukkelijk niet ten doel.

2. Bestuur

Het bestuur is 6 keer bij elkaar geweest om de lopende gang van zaken te bespreken en nieuwe initiatieven op te pakken. In 2023 hebben we een nieuw telefoonsysteem in gebruik genomen, hebben we gesprekken gevoerd met de gemeente Doetinchem over een ondersteuningsvergoeding op jaarbasis, hebben we 1 nieuwe auto in gebruik genomen en hebben we afscheid genomen van een Frisian en een Frisian buiten gebruik gesteld. De samenstelling van het bestuur is in 2023 niet veranderd.

3. ANBI

Sinds begin 2022 is de ANBI-status toegekend aan Stichting Contact op Wielen. Dit betekent dat eventuele schenkingen afgetrokken kunnen worden van de belasting.

4. Vrijwilligersbijeenkomsten

Er is 2 keer een vrijwilligersbijeenkomst geweest waar we alle chauffeurs en coördinatoren hebben uitgenodigd. Gemiddeld hebben wij 60 vrijwilligers over geheel 2023 die zich met hart en ziel inzetten voor Contact op Wielen.

5. Overleg coördinatoren

De coördinatoren vergaderen 5-6 keer per jaar, meestal in de week voor de bestuursvergadering. Vanuit het bestuur zijn er 1 of 2 leden aanwezig om te zorgen voor een directe en heldere communicatie.

6. Financiën

In 2022 zijn er nog veel rekeningen betaald, vooral de Frisians kosten veel geld voor het onderhoud van de wagens. Dat betekent dat de financiële situatie de nodige zorgen baart bij het bestuur. Het wordt tijd dat we een gesprek met de gemeente aangaan om te komen tot een jaarlijkse ondersteuningsbijdrage. Ook moeten we ons afvragen of het repareren van de Frisians nog de moeite waard is.

Crowdfundingsactie in Wehl heeft helaas niet het bedrag opgeleverd wat we voor ogen hadden (4.000 euro), De opbrengst was uiteindelijk € 1435 inclusief prijs van €750 voor het beste idee van de regio.

Per 15 augustus heeft er een kleine tariefsverhoging plaats gevonden.

7. Gemeente Doetinchem

Na de nodige overleggen en afstemming in 2023 heeft de gemeente Doetinchem besloten om een jaarlijkse ondersteuningsbijdrage toe te kennen aan Contact op Wielen van maximaal 5.000 euro. Deze dient jaarlijks te worden aangevraagd via subsidie voor vrijwilligerswerk. Contact op Wielen is van grote toegevoegde waarde als het gaat om het voorliggend veld in de gemeente Doetinchem. Medewerkers van Buurtplein geven aan dat Contact op Wielen inderdaad van toegevoegde waarde is als het gaat om voorkomen van indicaties.

Daarnaast heeft de gemeente een eenmalige toezegging gedaan van maximaal 15.000 euro om naast de toezegging van Stichting Lamsweerde om de aanschaf van een vierde elektrische auto mogelijk te maken.

8. Chauffeurs:

Het gehele jaar zijn we als bestuur bezig geweest met het werven van chauffeurs. We moeten permanent blijven werven, omdat er altijd chauffeurs opzeggen, soms wat minder kunnen rijden of even tijdelijk niet kunnen rijden.

9. Planners/coördinatoren.

Deze groep mensen zijn het aanspreekpunt voor onze klanten en voor de chauffeurs. Belangrijk dat er voldoende mensen. Over geheel 2023 waren er net voldoende mensen. We blijven rondkijken om meer mensen te krijgen.

10. Nieuwe telefoonsysteem

In 2023 zijn er gesprekken gestart met De Viske ICT om te onderzoeken hoe en op welke manier het telefoonsysteem kan worden vernieuwd. In mei 2023 is er begonnen met een nieuw telefoonsysteem, 3CX. Deze overgang, inclusief een nieuw telefoonnummer, is zonder noemenswaardige problemen verlopen met grote dank aan De Viske ICT die het geheel goed en duidelijk hebben begeleid. Door sponsoring van De Viske ICT betalen we alleen de gesprekkosten. Het opzeggen van de oude mobiele nummers is geregeld.

11. Rittensysteem

Een hele poos geleden is er al eens gesproken over de noodzaak voor een nieuw systeem om de ritten te plannen. Met name de onderliggende systemen worden in de loop van de komende jaren uit gefaseerd. Het bestuur is bezig om zich te oriënteren op een nieuw systeem.

12. Lamsweerde

Halverwege november ontvangt het bestuur een delegatie van stichting Lamsweerde. Zij hebben ons een donatie geschonken van 10.000 euro voor de aanschaf van een nieuwe Peugeot Partner TEE full electric voor de plaats Wehl. Restant van het bedrag heeft de gemeente betaald. De afgevaardigden van stichting Lamsweerde hebben 2 overeenkomsten gemaakt die ondertekend zijn.

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 9 september 2024.